Start de integratie

Met jouw Lightspeed account





Koop nu en betaal *later* met de betaalmethode NOTYD



Introductie	3
1. Start	4
1.1 Maak een account aan bij NOTYD	4
1.2 Activeer NOTYD in jouw Lightspeed backend	5
2. Orderbeheer	6
2.1 Capture	7
2.1.1. Partial Capture	9
2.2 Terugbetalingen	11
2.3 Annulering	15
3. Extra informatie	17
3.1 Rechtstreekse betalingen van kopers	17
3.2 Factuur aanpassen	17
3.3 NOTYD promotie in je webshop	17
3.4 Vermoeden van frauduleus gedrag	17
3.5 Het support team van NOTYD	17
3.6 NOTYD logo in je footer van je Lightspeed webshop	17



Koop nu en betaal *later* met de betaalmethode NOTYD



Introductie

Bedankt dat je gekozen hebt voor NOTYD als jouw koop-nu-betaal-later betaalmethode voor bedrijven. NOTYD is ontworpen om zowel de zakelijke verkoper als koper optimaal te bedienen. Met NOTYD kopen bedrijven nu en betalen ze later, met het gemak van consumenten-betalingen. Als klant profiteer je van de innovatie en snelheid van een startup, gecombineerd met de betrouwbaarheid en ervaring van een marktleider.

Om de B2B koper en verkoper gemak en snelheid te bieden, gebruikt NOTYD de kracht van Artificial Intelligence. Dankzij innovatieve technologie is de nodige kredietcontrole binnen enkele seconden gedaan. Deze technologie verhoogt de acceptatiegraad en sluit eenmanszaken niet uit. Zo maakt NOTYD de betaalmethode beschikbaar voor een grotere groep potentiële klanten. Wij zorgen naast gemak dus ook voor meer omzet en groei.





1.Start

1.1 Maak een account aan bij NOTYD

NOTYD kan rechtstreeks vanuit het Lightspeed-beheerpaneel worden ingeschakeld. Het NOTYD-team zal de inloggegevens verstrekken die nodig zijn om NOTYD te activeren. De volgende stappen moeten worden gevolgd om aan de slag te gaan en NOTYD te integreren in jouw webwinkel.

1. Om te beginnen, moet je eerst een account bij NOTYD aanmaken. Gebruik deze link om je aan te melden en de NOTYD-inloggegevens te ontvangen. Zorg ervoor dat je gemachtigd bent om namens het bedrijf te tekenen. Mocht je al een contract hebben met NOTYD, dan kan je doorgaan naar de volgende pagina.



2. Zodra jouw aanvraag een goedkeuring heeft gekregen, ontvang je een e-mail van een van onze Business Development Managers met het verzoek om ons "Customer Due Diligence"* formulier in te dienen. Dit formulier is een vereiste stap waarmee NOTYD jouw bedrijfsgegevens kan bevestigen en verifiëren. Zodra deze beoordeling is voltooid, ontvang je de inloggegevens per e-mail in een beveiligde One Click Link. Je bent klaar om door te gaan naar de volgende stap: de implementatie!

*NOTYD voert in alle gevallen Customer Due Diligence uit zodat NOTYD 1) weet met wie wij zaken doen, 2) wat het doel van de relatie is en 3) ervoor zorgt dat NOTYD haar zakelijke relaties continu kan monitoren.



1.2 Activeer NOTYD in jouw Lightspeed backend

De betaalmethode voor jouw zakelijke klanten is beschikbaar voor alle verkopers op Lightspeed, zodra een account is aangemaakt bij NOTYD. Download de NOTYD applicatie via Lightspeed's Appstore.

- 1. Je zult, na de installatie van de NOTYD app, doorverwezen worden naar de webpagina van CMDC* waar je je informatie voor de NOTYD app kan configureren.
- 2. Op deze pagina, zie voorbeeld hieronder, moet je de eerder ontvangen NOTYD credentials invullen. Vergeet niet 'test' als environment aan te klikken als je eerst gaat testen met test-credentials.

••• • • ×	+					
\leftrightarrow \rightarrow G				z	2) I
CMDC	=	(LightspeedEcom #3)	-test.webshopapp.com 🔻	-		•
Your Apps	NOTYD Settings					
🗎 NOTYD	NOTYD					
🖝 Recommended Apps	Webshop UID: 58					
Administration	Username: Test.test					
So Outgoing email	Password:					
	Environment:					
	Production					~
	Show the payment method to: Business customers only					~
	C Enable NOTYD in your webshop					
					Sa	ve
	Payment method name					
	Name nl:					
	Zakelijke factuur - NOTYD					

3. Klik op 'Save'. Done!

*NOTYD werkt samen met CMDC om de applicatie van NOTYD op Lightspeed te ontwikkelen.





2.Orderbeheer

Alle bestellingen die zijn geplaatst met NOTYD als betaalmethode zijn terug te vinden in de Lightspeed Order Management dashboard. Klik aan de linkerkant op 'Orders' om jouw order-dashboard te openen.

•••	× +										
$\leftrightarrow \rightarrow \mathbf{C}$										\$	4
성 lightspeed		Orders	156 items						Bestellingen exporteren	Nieuwe offerte	
eCom (C-Series)	•	Zoek Orders	5						Filter Orders	; ÷ Q	٦
		Alle	In afwachting van betaling	Wa	cht op verzending	Oph	alen bij de winkel Afgerond				
	<u> </u>	Orde	r Klant	\$	Bedrijf	0	Gemaakt bij		Orderstatus	Totaalbedrag	
< Terug naar Home			00156 Kim Test	=	NOTYD		4 Januari 2024 om 11:04		IN AFWACHTING VAN BETALING	€ 50,00	
🛱 Orders			00155 NOTYD Test	=	NOTYD		3 Januari 2024 om 12:55	Ē	IN AFWACHTING VAN BETALING	€ 10,95	
		ORD	00154 Kim Test	=	NOTYD		3 Januari 2024 om 10:50		KLAAR VOOR VERZENDING	€ 20,95	
 Offertes 			00153 Kim Test	=	NOTYD		2 Januari 2024 om 12:01		AFGEROND	€ 10,95	
🗐 Facturen			00152 NOTYD Test	=	NOTYD		18 December 2023 om 15:09		GEANNULEERD	€ 25,95	
🗣 Verzending		ORDO	00151 Test er	=	Testing Company		18 December 2023 om 15:04	=	IN AFWACHTING VAN BETALING	€ 10,95	
🛱 Retouren			00150 Pieter Post	=	NOTYD		18 December 2023 om 14:59	=	KLAAR VOOR VERZENDING	€ 50,00	
		ORDO	00149 Kim Test	=	NOTYD		11 December 2023 om 10:48		AFGEROND	€ 50,00	
			00148 Kim Test	=	NOTYD		8 December 2023 om 11:31		KLAAR VOOR VERZENDING	€ 50,00	
g Help Q Zoek		-	_	_	_	_		-	_		

Volg onderstaande stappen om de orderbeheer functionaliteiten te testen in je webwinkel. <u>Belangrijk: het is</u> <u>mogelijk om je orderbeheer acties uit te voeren in NOTYD's Seller Portal. De handelingen vanuit NOTYD's</u> <u>Seller Portal worden niet doorgestuurd naar LightSpeed. De handelingen uit de Lightspeed Orderbeheer zijn</u> <u>overigens wel zichtbaar in NOTYD's Seller Portal.</u>

2.1 Capture

De 'Capture' geeft aan dat de bestelling is verzonden en dit activeert op zijn beurt het betalingsverzoek aan de klant. Deze actie start de activatie van de uitbetaling aan de verkoper, op de overeengekomen uitbetalingsperiode die terug te vinden is in je contract met NOTYD.

Klik in het dashboard op een van de bestellingen om verder te gaan. Als de bestelling verzonden is (en klaar is voor een *'capture'*), selecteer je **'Markeren als verzonden'**.





••• • • +					
\leftrightarrow \rightarrow G				☆ 😩) :
🍐 lightspeed	Orders > ORD00156			Terug naar Orders Meer	
eCom (C-Series) 🔹					
11	STATUS GEMA KLAAR VOOR VERZENDING 4 Ja	аакт віј nuari 2024 om 11:0	0RDC	NUMMER TOTAALBEDRAG D0156 € 50,00	
•	Betaling	Verzending		Kim Test 🔳	
< Terug naar Home	NOTYD - Business Invoice - 30 days € 0,00	Standaard verzendi	ng € 0,00	Gast · #190105420	
Orders	Factuur #INV00196	#SHIP00179		iii one step checkout	
Offertes	€ 50,00	• 1 item	•	+31.0612345678	
🗐 Facturen	Facturen afdrukken English :	Markeren a	als verzonden	1310012343070	
💀 Verzending	Creditfactuur toevoeg Markeren als niet beta				
🔁 Retouren				Factuur- en afleveradres	
	Producten		Retour aanmaken	NOTYD Kim Test	
	Productnaam		Bedrag Prijs	Diemerkade 1	
	T-shirt Grootte: S	•	1 x € 50,00 € 50,00	1111 AA Diemen Nederland Bekijk in Google Maps	
	Details tonen		•		
	TOTAALBEDRAG		€ 50,00	Adres wijzigen	
Help Q Zoek	Onmerkingen		Notitie opslaan	Klant inlichten Klant aanpassen	

Direct daarna zal de status van de bestelling automatisch weergeven worden als 'afgerond'.

••• • • × +					
\leftrightarrow \rightarrow C					☆ 😩 :
🍐 lightspeed	Grders > ORD00156			< Terug naar Orders	Meer ÷ ^ V
eCom (C-Series) 🛛 🔻	Order has been shipped				×
•	STATUS AFGEROND 4 Januari 202	4 om 11:04	ordernumme ORD00156	R	totaalbedrag € 50,00
< Terug naar Home	Betaling	Verzending			
Grders	NOTYD - Business Invoice - 30 days € 0,00	Standaard verzendin	£0.00	Kim lest Gast • #190105420	6HS
Offertes			, ,,,,,		
🗐 Facturen	● Debet € 50,00	<pre>#SHIP00179 1 item</pre>	•	iii one step checkout	
문 Verzending	Facturen afdrukken English : 👼	Markeren als n	ietverzonden	+310612345678	
Retouren					
	Creditractuur toevoeg			Factuur- en afleveradres	
	Producten		Retour aanmaken	NOTYD	
	Productnaam		Bedrag Prijs	Diemerkade 1	
	T-shirt Grootte: S	•	1 x € 50,00 € 50,00	1111 AA Diemen Nederland Bekijk in Google Maps	
	Details tonen		-		
Help Q Zoek	TOTAALBEDRAG		€ 50,00	Klant inlichten	Klant aanpassen

NNOTYD

Koop nu en betaal *later* met de betaalmethode NOTYD

2.1.1. Partial Capture

Het is ook mogelijk om een partial capture door te voeren wanneer, bijvoorbeeld, een aantal van de gekochte producten nog niet klaar zijn voor verzending. In dit geval, moet je eerst de volledige verzending annuleren.

Klik op de #SHIPXXXX link.

Verzending	
Standaard verzending	€ 5,95
#SHIP00177 2 items	Ŧ
Markeren als verzonden	

Selecteer de status 'geannuleerd' en klik op 'opslaan'.

Verzending SHIP00177 NIET VERZO	PAkbon afdrukken	Sluiten	Opslaan
Titel			Aantal
Product met extra velden			1x
NOTYD sticker			1x
Track & Trace code	3STEST123456789		
Status		Geannulee	erd ÷
Klant contacteren			





Hierna kan je een nieuwe verzending aanmaken en aangeven hoeveel items er verzonden moeten worden. Klik op 'verzending aanmaken'.

Verzending				
Standaard verzending	€ 5,95			
#SHIP00177 2 items	F			
Verzending aanmaken				
Maak een verzending aan		Annul	eren To	pevoegen
Titel			Bedrag	Aantal
Product met extra velden			1 x€10,00	0
NOTYD sticker			1 x€5,00	1
Track & Trace code	3STEST1234567	89		
Status			Verzonden	÷
Klant contacteren			(

Geef het aantal items aan, pas de status aan naar 'verzonden' en klik op 'toevoegen'. Hierna zal de status aangepast worden naar 'gedeeltelijk verzonden' in je order dashboard.





2.2 Terugbetalingen

Indien nodig kun je een bestelling die naar de klant verzonden is terugbetalen. Je dient hiervoor naar de betreffende bestelling te navigeren en op 'creditfactuur toevoegen' te klikken.

••• • • +			
$\leftrightarrow \rightarrow G$			☆ 😩 ፤
🍐 lightspeed	Orders > ORD00156		< Terug naar Orders Meer +
eCom (C-Series) 🛛 🔻			
TT	STATUS GEMAAKT BIJ	24 om 11:04 ORD00156	totaalbedrag € 50,00
•	Betaling	Verzending	Vie Test on
< Terug naar Home	NOTYD - Business Invoice - 30 days € 0,00	Standaard verzending € 0,00	Gast · #190105420
Crders	Factuur #INV00196 Debet	#SHIP00179	iii one step checkout
Gifertes		1 item	+31 0612345678
Facturen		Markeren als niet verzonden	
	Creditfactuur toevoeg Markeren als niet beta		Fastuur en effeueredree
Retouren	Producten	Retour aanmaken	NOTYD
	Productnaam	Bedrag Prijs	Diemerkade 1
	T-shirt Grootte: S	● 1x€50,00 €50,00	1111 AA Diemen Nederland Bekijk in Google Maps
	Details tonen	-	
	TOTAALBEDRAG	€ 50,00	Klant inlichten Klant aanpassen
Help Q Zoek	Onmerkingen	Notitie ooslaan	() Verzendnotificatie is verstuurd

Hier vind je de mogelijkheid om de bestelling te crediteren op basis van het aantal producten, verzendkosten of een aangepast bedrag. <u>Belangrijk</u>: vergeet niet de status te wijzigen op de factuur van "Niet betaald" naar "betaald".

Creditfactuur toevoegen	Annulere	en T	oevoegen
Titel	Bedrag	Totaal	Aantal
t-shirt 21% Grootte: S	1x€50,00	€ 50,00	0 \$
Voeg een aangepast bedrag toe			
Voorraad bijwerken Plaats de producten weer terug in de voorraad.			 ✓ ()
Status Wijzig de status van de factuur.		Niet bet	aald ÷
Klant inlichten Verstuur een geautomatiseerde e-mail naar de klant.			✓ ()

NNOTYD



De knop 'Retour aanmaken' naast het veld 'Producten' geeft de mogelijkheid om administratief je voorraad bij te werken, zonder het product aan de klant terug te betalen.

••• • • +				
\leftrightarrow \rightarrow G				☆ 😩 :
🍐 lightspeed	Grders > ORD00156		< Terug naar Orders	Meer ÷ ^ ~
eCom (C-Series) 🛛 🔻				
10. mm	STATUS GEMAAKT BIJ AFGEROND 4 Januari 2024 om 11:04	ORD00156	R	totaalbedrag € 50,00
•	Betaling Verzending		Kim Test	515
< Terug naar Home	NOTYD - Business Invoice - 30 days € 0,00	verzending € 0,00	Gast · #190105420	sata
Crders	Factuur #INV00196		iii one step checkout	
Offertes	■ Debet € 50,00 ■ 1item	·•••		
🗐 Facturen	Facturen afdrukken English : 👼 Mar	keren als niet verzonden	+310612345678	
💀 Verzending	Creditfactuur toevoeg Markeren als niet beta			
🔁 Retouren	Deschuster		Factuur- en afleveradres	
	Producten	Retour aanmaken	Kim Test	
	Productnaam	Bedrag Prijs	Diemerkade 1	
	T-shirt Grootte: S	1x€50,00 € 50,00	Nederland Bekijk in Google Maps	
	Details tonen			
	TOTAALBEDRAG	€ 50,00	Klant inlichten	Klant aanpassen
Help Q Zoek	Onmerkingen	Notitie onslaan	Verzendnotificatie i	s verstuurd

Na het klikken op 'Retour aanmaken', komt de volgende pagina aan de rechterkant in beeld.

tour aanmaken			uleren	Toevoeger	
Titel	Bedrag	Totaal	Aantal	te retournere	
t-shirt Grootte: S	1 x € 50,00	€ 50,00	Ō	\$	
Status		Maa	ık een keu:	ze: ÷	
Retourreden:	Kies een besta	ande reden	of type ee	n nieuwe 🗸	
Retouractie:	Kiest een best	aande actie	of type ee	n nieuwe 🗸	
Voorraad bijwerken Plaats de producten weer terug in de voorraad.					
Klant inlichten Klant inlichten over de retouraanvraag					





2.3 Annulering

Als een annulering nodig is, kun je eenvoudig op de knop 'Order annuleren' aan de rechterkant van de betreffende bestelling klikken. Dit kan alleen voordat de *'capture'* heeft plaatsgevonden.



Het volgende scherm verschijnt waar je de mogelijkheid krijgt om de klant te informeren over de annulering. Daarna zal de status van de bestelling weergegeven worden als 'Geannuleerd' en kan **niet worden teruggedraaid**. Als deze actie niet de bedoeling was, is een nieuwe bestelling plaatsen de enige optie.



NNOTYD



3. Extra informatie

3.1 Rechtstreekse betalingen van kopers

Als een koper een betaling rechtstreeks aan de webwinkel heeft overgemaakt kan je het volgende doen:

- De betaling terugbetalen en vragen aan de klant om het over te maken naar NOTYD
- Markeren als paid to seller in onze Seller Portal, je hoeft verder niets te doen

Het is belangrijk om actie te ondernemen op deze directe betalingen, aangezien de koper herinneringen van NOTYD (inclusief herinneringskosten) zal blijven ontvangen als NOTYD niet op de hoogte is van de directe betaling.

3.2 Factuur aanpassen

<u>Wil je bovenstaand probleem graag voorkomen?</u> Informeer je klant dat de betaling via NOTYD zal verlopen doormiddel van een "Factuur Onderkant" tekst toe te voegen. Ga naar [JOUW DOMEIN].webshopapp.com/admin/notifications/1 om deze tekst toe te voegen. Je kunt ook via de Lightspeed backend naar Instellingen > E-mailnotificaties > Factuur onderkant.

3.3 NOTYD promotie in je webshop

We hebben verschillende middelen beschikbaar om NOTYD op jouw webshop te promoten bij je klanten. Neem een kijkje<u>in ons Helpcentrum</u>, waar je meer informatie kunt vinden over onze FAQ, banners, logo's en meer!

3.4 Vermoeden van frauduleus gedrag

NOTYD voert uitgebreide bedrijfsreviews uit wanneer de kopers de checkout passeren. In sommige gevallen vinden aanvullende controles plaats voor klanten met een hoog risico, wat ertoe kan leiden dat NOTYD je een stop request stuurt om de verzending van een bestelling te annuleren. Het is belangrijk om onmiddellijk actie te ondernemen zodra een e-mail als zodanig is ontvangen. Lees meer over geschillen en fraude <u>in ons</u> <u>Helpcentrum.</u>

3.5 Het support team van NOTYD

Als je hulp nodig hebt bij je integratie, of als je andere vragen hebt over NOTYD nadat je ons Helpcentrum hebt bekeken, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons supportteam voor verdere hulp: support@notyd.com of bel ons op 085 401 1797.

3.6 NOTYD logo in je footer van je Lightspeed webshop

Heb je een standaard thema bij Lightspeed dan kun je in de meeste gevallen onder Thema > Advanced > "Edit code" naar "snippets/footer.rain" daar kun je onder het gedeelte van " {% for payment in shop.payments %}" en dan onder " {% endfor %} onderstaande code plaatsen. Let op: Ben je niet ervaren met html/css aanpassingen? Vraag dan je webbouwer/agency om dit te doen.



